

Para Penyedia Yang Terhormat,

PERTAMINA dengan bangga memperkenalkan sistem digital procurement kami (GEP SMART) yang menerapkan praktik *best-in-class* untuk *supplier engagement* secara keseluruhan. Sebagai penyedia utama barang & jasa untuk PERTAMINA, kami ingin memperkenalkan sistem ini ke perusahaan Anda. Melalui implementasi sistem ini, kami yakin akan dapat meningkatkan kolaborasi dengan perusahaan anda, menekan *lead time* proses pengadaan, mempermudah eksekusi kontrak, dan menghasilkan proposisi secara *win-win* antara PERTAMINA dan perusahaan terkait.

Beberapa manfaat utama yang hadir untuk Anda melalui sistem digital procurement adalah sebagai berikut:

- Kerjasama yang lebih baik melalui penerapan *single system* untuk digitalisasi proses *sourcing-to-contract* secara keseluruhan
- Transparansi yang lebih baik akan portofolio barang dan jasa Anda kepada *Buyer* dengan kemampuan untuk penerbitan katalog penyedia.
- Penerimaan notifikasi *Purchase Order (PO)* secara otomatis dan kapabilitas untuk membuat *Advanced Shipping Notification (ASN)* guna pelacakan pesanan yang lebih baik.

Silakan [klik disini](#) untuk memulai tahap pendaftaran. Perlu diketahui bahwa situs tersebut paling baik berfungsi di *Google Chrome & Internet Explorer 11* atau yang lebih baru. Link tersebut akan membawa Anda ke halaman pendaftaran *online* dimana Anda akan diminta untuk membuat nama pengguna dan kata sandi untuk mengakses GEP SMART.

Setelah Anda memasukkan semua informasi yang diperlukan, sistem akan mengirimkan email notifikasi tambahan yang berisikan instruksi untuk mengaktifkan akun Anda sebelum Anda dapat mengakses portal penyedia. Arahan lebih lanjut dapat ditemukan dalam *Quick Reference Guide* ini untuk pendaftaran penyedia.

Untuk memastikan pemahaman Anda dalam menggunakan sistem baru ini, kami akan mengadakan pelatihan dan membagikan materi pelatihan yang terkait. PERTAMINA & GEP bersama-sama juga akan menyiapkan tim *support* untuk menanggapi pertanyaan dari anda sekalian terkait dengan pendaftaran ataupun fitur-fitur dari sistem digital *procurement* ini.

Jika Anda memerlukan bantuan atau menghadapi masalah, Anda dapat menghubungi tim *support* GEP melalui telepon atau *email*.

- Telepon: *Indonesia*: +62 21 50995477; *US*: +1-732-428-1578; *Canada/Mexico*: +1-416-482-2900; *Europe*: +42-022-598-6501; *UK*: +44-203-478-6123; *Asia*: +91-22-6137-2148; *Australia*: +61-2-8518-1914; *China*: +86-21-3115-9119 or +86-21-3115-5061
- Email: [PertaminaDPSupport@gep.com](mailto:PertaminaDPSupport@gep.com)