

# DIGITAL PROCUREMENT

## SOSIALISASI VENDOR



**Selamat!**

➤ Digital Procurement  
akan segera  
diluncurkan di  
PERTAMINA!





# Digital Procurement - Langkah menuju proses pengadaan kelas dunia

# Apa yang akan berubah untuk Anda....

Digital procurement akan digunakan untuk bisnis dengan KP, Shipping, MOR dan Unit Kilang

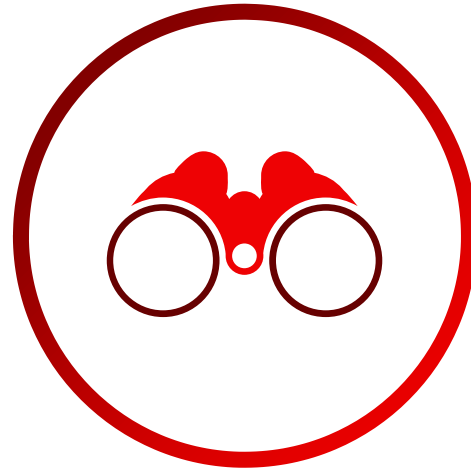


**SATU INTERFACE UNTUK VENDOR MELAKUKAN BISNIS DENGAN PERSERO**

# MANFAAT: Efisien & mudah dalam melakukan bisnis



Kerjasama yang lebih baik melalui penerapan *single system* untuk digitalisasi proses *sourcing-to-contract* secara keseluruhan



Transparansi yang lebih baik akan portofolio barang dan jasa Anda kepada Buyer dengan kemampuan untuk penerbitan katalog penyedia



Penerimaan notifikasi Purchase Order (PO) secara otomatis dan kapabilitas untuk membuat Advanced Shipping Notification (ASN) guna pelacakan pesanan yang lebih baik

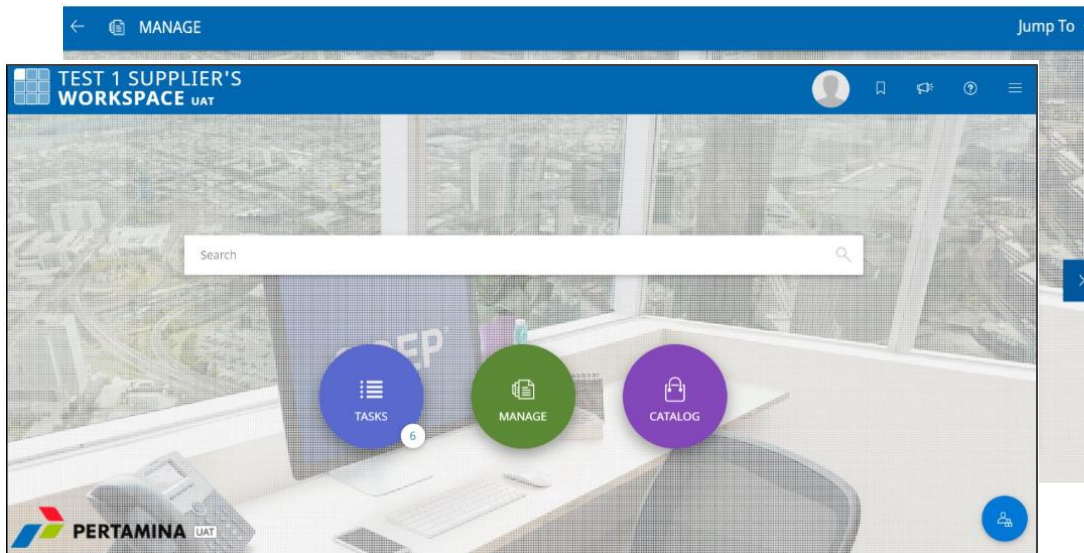
# 9 proses dapat dilakukan di SMART mulai 20 Oktober

	Proses	Aplikasi sekarang	Aplikasi baru
Source to Contract	Mendaftar dan memperbarui data sebagai vendor Pertamina	iP2P	iP2P
	Mendaftar untuk kegiatan pengadaan dan upload dokumen RFI/ RFP	eProc / Manual	SMART
	Memberikan respon kuesioner dan <i>price sheets</i> (jika ada)	eProc / Manual	
	Vendor Awarding	eProc / Manual	
	Berpartisipasi pada e-Auction	eAuction	
	Kontrak dikirimkan ke supplier untuk ditandatangani/ direview	Manual	
Mendaftarkan item yang akan dilist di supplier hosted catalog	N/A		
Procure to Pay	Menerima dan mereview PO details	Manual	SMART
	Membuat Advance Shipping Notification (ASN) dan mengomunikasikannya dengan buyer	Manual	

**BERALIH DARI INTERAKSI MENGGUNAKAN BEBERAPA APLIKASI MENJADI SATU INTERFACE DIGITAL**

# Sourcing, Auction dan Contract

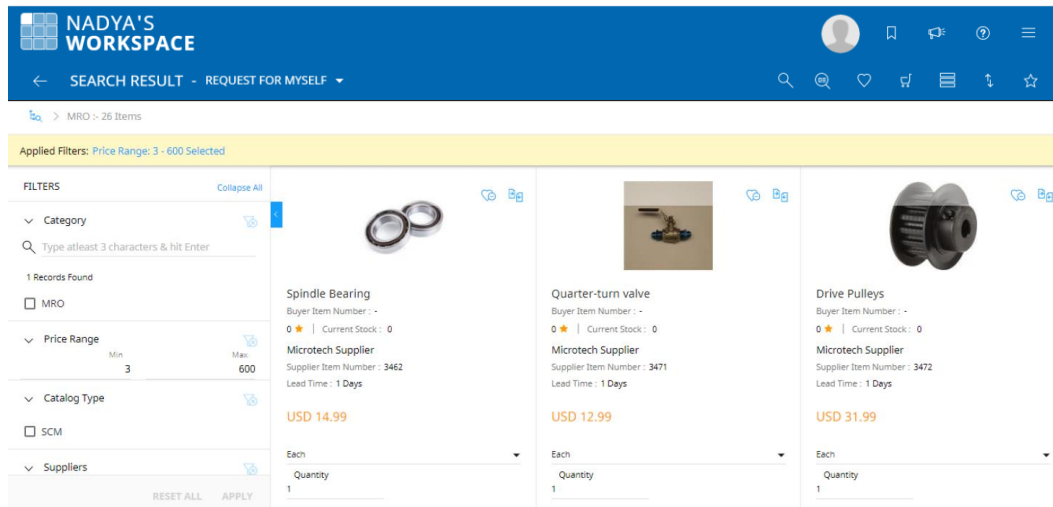
Aplikasi digital untuk membantu pembeli dan vendor dalam proses *sourcing* dan pembuatan kontrak dalam satu sistem yang terintegrasi



- ✓ **Sistem yang terdigitalisasi** untuk penawaran administratif, teknis, dan komersial dalam satu platform yang terintegrasi
- ✓ **Kolaborasi** antara buyer dan vendor menggunakan forum diskusi
- ✓ **Sistem auction yang terintegrasi** dengan proses pengadaan *end-to-end* di SMART
- ✓ **Satu platform** untuk mereview dan menerima kontrak

# Supplier Hosted Catalog

Produk catalog yang dapat langsung dikonsumsi tanpa proses pengadaan

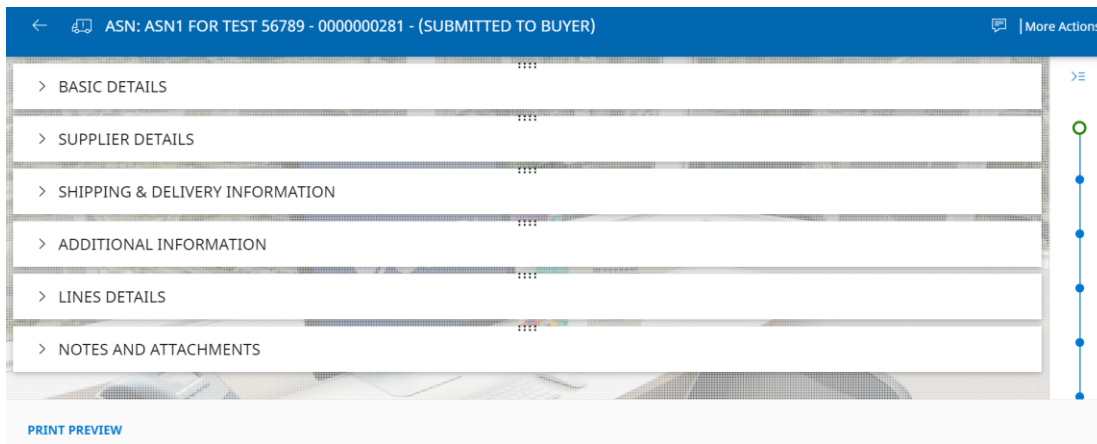


- ✓ **Kesempatan menawarkan produk** untuk memenuhi kebutuhan Pertamina
- ✓ **Proses pengadaan yang efisien** - tidak diperlukan proses tender untuk supplier terpilih di hosted catalog
- ✓ **Transparansi & kontrol untuk vendor**, dengan kemampuan untuk mengajukan amandemen dan mengatur masa berlaku catalog



# Order Tracking

Platform untuk memantau PO, memberikan perkiraan waktu pengiriman dan informasi dokumen pengiriman



- ✓ **Notifikasi otomatis** ke email Anda saat Anda mendapatkan PO dari Pertamina
- ✓ **Digitalisasi informasi** - menyimpan *soft copy* PO serta berbagai informasi terkait pengiriman barang dalam satu sistem
- ✓ **Kemudahan komunikasi dengan buyer**, memanfaatkan fitur komentar untuk berdiskusi dengan pembeli mengenai pengiriman

---

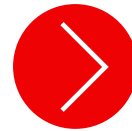
# Bagaimana cara mendaftar di SMART?

# Tahap pendaftaran vendor



## Pendaftaran menjadi vendor

Mendaftar atau memperbarui data di database Pertamina melalui iP2P



## Pendaftaran untuk proses tender

Daftar ke SMART dengan link pendaftaran dari [support@gep.com](mailto:support@gep.com)

**iP2P masih menjadi jalur registrasi utama untuk menjadi vendor Pertamina**  
**Daftar di SMART untuk berpartisipasi dalam acara sourcing di masa mendatang**

# Email pendaftaran dari GEP SMART

Para Penyedia Yang Terhormat,

PERTAMINA dengan bangga memperkenalkan sistem digital procurement kami (GEP SMART) yang menerapkan praktik *best-in-class* untuk *supplier engagement* secara keseluruhan. Sebagai penyedia utama barang & jasa untuk PERTAMINA, kami ingin memperkenalkan sistem ini ke perusahaan Anda. Melalui implementasi sistem ini, kami yakin akan dapat meningkatkan kolaborasi dengan perusahaan anda, menekan *lead time* proses pengadaan, mempermudah eksekusi kontrak, dan menghasilkan proposisi secara *win-win* antara PERTAMINA dan perusahaan terkait.

Beberapa manfaat utama yang hadir untuk Anda melalui sistem digital procurement adalah sebagai berikut:

- Kerjasama yang lebih baik melalui penerapan *single system* untuk digitalisasi proses *sourcing-to-contract* secara keseluruhan
- Transparansi yang lebih baik akan portofolio barang dan jasa Anda kepada *Buyer* dengan kemampuan untuk penerbitan katalog penyedia.
- Penerimaan notifikasi *Purchase Order (PO)* secara otomatis dan kapabilitas untuk membuat *Advanced Shipping Notification (ASN)* guna pelacakan pesanan yang lebih baik.

Silakan [klik disini](#) untuk memulai tahap pendaftaran. Perlu diketahui bahwa situs tersebut paling baik berfungsi di *Google Chrome & Internet Explorer 11* atau yang lebih baru. Link tersebut akan membawa Anda ke halaman pendaftaran *online* dimana Anda akan diminta untuk membuat nama pengguna dan kata sandi untuk mengakses GEP SMART.

Setelah Anda memasukkan semua informasi yang diperlukan, sistem akan mengirimkan email notifikasi tambahan yang berisikan instruksi untuk mengaktifkan akun Anda sebelum Anda dapat mengakses portal penyedia. Arahan lebih lanjut dapat ditemukan dalam *Quick Reference Guide* ini untuk pendaftaran penyedia.

Untuk memastikan pemahaman Anda dalam menggunakan sistem baru ini, kami akan mengadakan pelatihan dan membagikan materi pelatihan yang terkait. PERTAMINA & GEP bersama-sama juga akan menyiapkan tim *support* untuk menanggapi pertanyaan dari anda sekalian terkait dengan pendaftaran ataupun fitur-fitur dari sistem digital *procurement* ini.

Jika Anda memerlukan bantuan atau menghadapi masalah, Anda dapat menghubungi tim *support* GEP melalui telepon atau *email*.

- Telepon: *Indonesia*: +62 21 50995477; *US*: +1-732-428-1578; *Canada/Mexico*: +1-416-482-2900; *Europe*: +42-022-598-6501; *UK*: +44-203-478-6123; *Asia*: +91-22-6137-2148; *Australia*: +61-2-8518-1914; *China*: +86-21-3115-9119 or +86-21-3115-5061
- Email: [PertaminaDPSupport@gep.com](mailto:PertaminaDPSupport@gep.com)

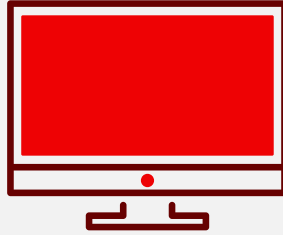
Email pendaftaran akan  
diterima dari  
[support@gep.com](mailto:support@gep.com)



**Ini bukan email penipuan**



## 2 cara untuk memperbarui alamat email Anda



Self service melalui  
<http://www.pertamina.com/i-p2p>

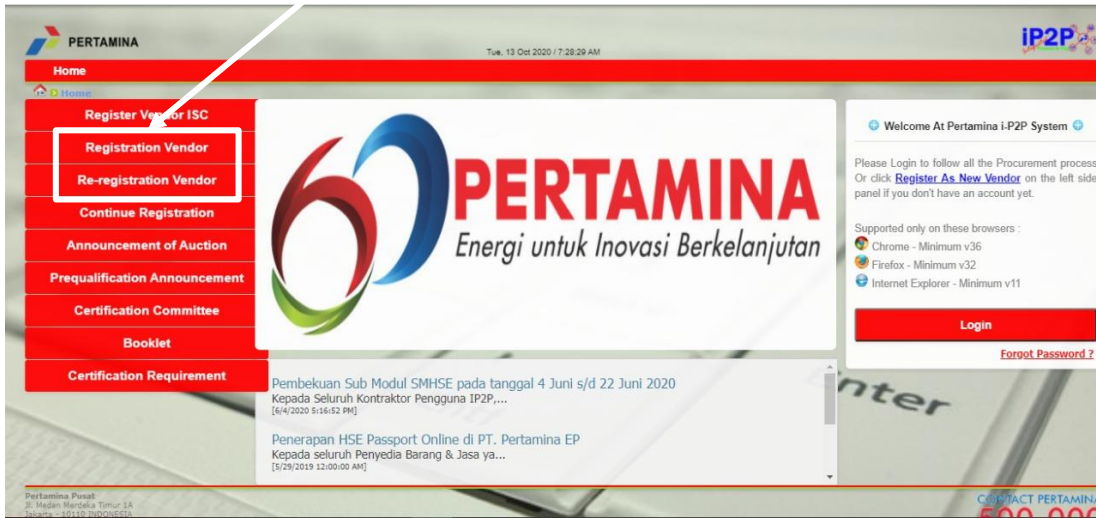
# ATAU

Hubungi unit operasi Pertamina terdekat

Unit	Email	Unit	Email
Kantor Pusat	<a href="mailto:servicedesk.procurement@pertamina.com">servicedesk.procurement@pertamina.com</a>	MOR I	<a href="mailto:procurement.mor1@pertamina.com">procurement.mor1@pertamina.com</a>
RU II	<a href="mailto:rizki.fernando@pertamina.com">rizki.fernando@pertamina.com</a> ; <a href="mailto:sekretariatCO.RU2@pertamina.com">sekretariatCO.RU2@pertamina.com</a>	MOR II	<a href="mailto:servicedesk.procurementMOR2@pertamina.com">servicedesk.procurementMOR2@pertamina.com</a>
RU III	<a href="mailto:iqbal.maulana1@pertamina.com">iqbal.maulana1@pertamina.com</a>	MOR III	<a href="mailto:admin.ip2p.mor3@pertamina.com">admin.ip2p.mor3@pertamina.com</a>
RU IV	<a href="mailto:dessy.mirmaningtyas@pertamina.com">dessy.mirmaningtyas@pertamina.com</a>	MOR IV	<a href="mailto:putri.pramitha@pertamina.com">putri.pramitha@pertamina.com</a> ; <a href="mailto:rizka.adevia@pertamina.com">rizka.adevia@pertamina.com</a>
RU V	<a href="mailto:andri.palelleng@pertamina.com">andri.palelleng@pertamina.com</a> ; <a href="mailto:ayu.ramadhani@pertamina.com">ayu.ramadhani@pertamina.com</a>	MOR V	<a href="mailto:ratna.dewi@pertamina.com">ratna.dewi@pertamina.com</a> ; <a href="mailto:supiyanto@pertamina.com">supiyanto@pertamina.com</a>
RU VI	<a href="mailto:iqbal.Apriyadi@pertamina.com">iqbal.Apriyadi@pertamina.com</a>	MOR VI	<a href="mailto:procurement.mor6@pertamina.com">procurement.mor6@pertamina.com</a>
RU VII	<a href="mailto:mahardhika.putra1@pertamina.com">mahardhika.putra1@pertamina.com</a> ; <a href="mailto:hermon.lemauk@pertamina.com">hermon.lemauk@pertamina.com</a>	MOR VII	<a href="mailto:febri.wijayanta@pertamina.com">febri.wijayanta@pertamina.com</a>
		MOR VIII	<a href="mailto:paulus_pesurnay@pertamina.com">paulus_pesurnay@pertamina.com</a> ; <a href="mailto:dennis.tampubolon@pertamina.com">dennis.tampubolon@pertamina.com</a>

# Mendaftarkan dan memperbarui data Anda di iP2P

## Pendaftaran dan Update Data Menu di Home Page



iP2P Home Page

**Registration Vendor**

\* Yellow field is mandatory     \* White field is optional     \* Grey field is read only

Main Info

Nama Perusahaan Pertamina (Pertamina Company Name)

Company Code	Company Name
1010	PT Pertamina (Persero)
2021	PT Pertamina EP

Jenis Vendor (Vendor Type)

Nama Perusahaan (Company Name)

Alamat (Address)

Alamat (Lanjutan) (Address - Cont)

Kode Pos (Zip Code)

Negara (Country)

Propinsi (Province)

Kota / Kabupaten (City)

Kecamatan

PO Box (PO Box)

Nomor Telepon (Phone No.)

Fax (Fax No.)

No. NPWP (Tax Number)

Upload NPWP (Upload Tax Number Document)

Upload Surat Kuasa (Upload Power Of Attorney)

## Menu Pendaftaran

**Re-Registration Vendor**

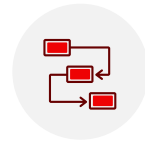
Nomor Vendor (Vendor Number)

No. NPWP (Tax Number)

Type the code shown:

## Menu Update Data

# Hubungi [PertaminaDPSupport@gep.com](mailto:PertaminaDPSupport@gep.com) untuk Pertanyaan



## Proses Bisnis

- Mengapa kita memiliki akses terbatas?
- Perlukah saya berhenti menggunakan E-Proc/SAP?
- Bagaimana dengan dokumen lama saya?
- Bagaimana supplier dapat memperoleh informasi tentang aplikasi baru ini?

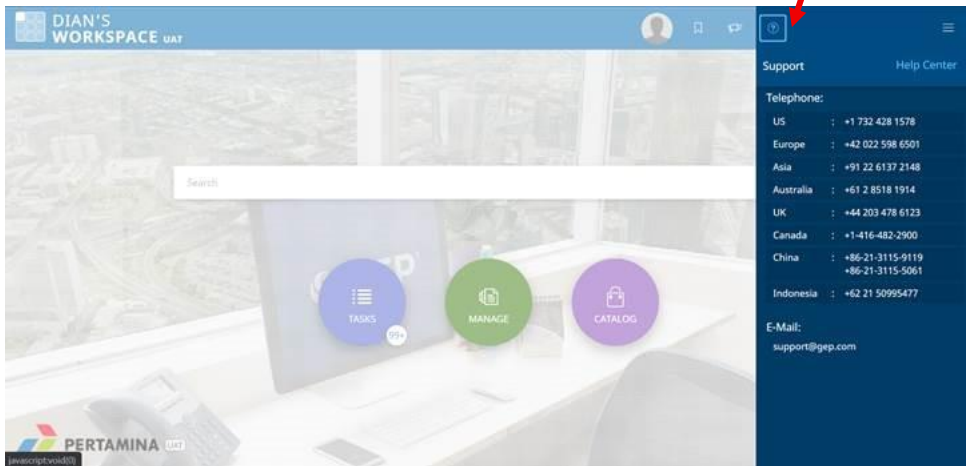


## SMART

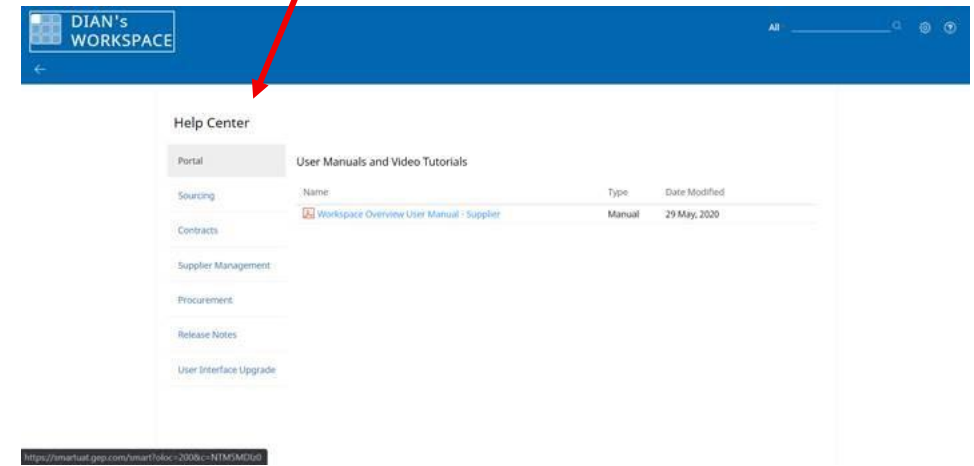
- Tombol login saya tidak dapat bekerja
- Saya tidak dapat melanjutkan ke langkah selanjutnya ketika saya mengklik *submit a form*

# Mengakses user manual

Akses ke Help Center



Akses user manual







## Next steps

1

Cek email Anda untuk link pendaftaran dari [support@gep.com](mailto:support@gep.com)

2

Update alamat email anda via iP2P atau kontak unit operasi Pertamina terdekat (jika dibutuhkan)

3

Tunggu kegiatan pengadaan selanjutnya dari PERTAMINA!

# Thank You

**BUMN** UNTUK  
INDONESIA

 **PERTAMINA**